



BNP PARIBAS



Mistral AI

Paris, 26 mai 2026

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **BNP Paribas et Mistral AI prolongent leur partenariat pour accompagner la prochaine phase de déploiement de l'IA générative au sein du Groupe**

- BNP Paribas a renouvelé son partenariat avec Mistral AI pour une durée de trois ans, s'appuyant sur une collaboration initiée en 2023 et formalisée par un premier accord de partenariat à l'échelle du Groupe en 2024.
- La collaboration s'étend désormais au-delà de l'accès aux grands modèles de langage, pour couvrir des logiciels, des solutions et des projets de recherche en co-développement.
- Le partenariat se concentre sur des cas d'usage à forte valeur ajoutée, notamment au sein des métiers Corporate & Institutional Banking (CIB) et Commercial Personal Banking & Services (CPBS), avec une extension progressive à l'ensemble du Groupe.

BNP Paribas collabore avec Mistral AI depuis 2023, ce qui en fait son partenaire le plus ancien dans le secteur des services financiers. En 2024, cette collaboration a été formalisée par un premier contrat, permettant l'intégration des modèles de Mistral AI dans l'infrastructure interne de grands modèles de langage de BNP Paribas. Ce renouvellement de partenariat élargit le périmètre de coopération aux logiciels et solutions de Mistral AI.

Les équipes de recherche appliquée en IA et d'ingénierie de BNP Paribas et de Mistral AI vont désormais collaborer plus étroitement pour concevoir et développer des solutions d'IA générative adaptées aux exigences opérationnelles et réglementaires de la banque. Cette approche privilégie le co-développement, le transfert de compétences et un déploiement progressif, avec un accent mis sur l'industrialisation progressive et l'accompagnement du changement. Le Groupe étudiera également l'offre de calcul (« Compute ») de Mistral AI à mesure de son évolution. Ce partenariat reflète aussi le choix de BNP Paribas de travailler avec un acteur technologique européen sur certains cas d'usage, dans le cadre d'une approche multi-modèles de l'IA générative, guidée par les performances, la sensibilité des données et des considérations géographiques.

#### **Cas d'usage prioritaires**

##### **Faciliter l'accès aux connaissances internes et à la recherche**

Au sein de BNP Paribas, les équipes gèrent des volumes importants et croissants d'informations, structurées et non structurées. L'IA générative est utilisée pour améliorer la recherche documentaire interne, automatiser l'extraction de données et soutenir des analyses financières complexes nécessitant le recoupement de multiples sources. Plusieurs applications sont déjà déployées en interne, tandis que d'autres sont en phase avancée de pilote ou d'expérimentation. Les principaux bénéfices portent sur les gains de temps pour les collaborateurs, une meilleure fiabilité des réponses à des questions complexes et un accès facilité à une connaissance consolidée.

##### **Soutenir des processus sensibles grâce à des solutions d'IA on-premises**

Le partenariat couvre également le développement de solutions d'IA pour des processus tels que le Know Your Customer (KYC), où les exigences en matière de sensibilité des données, de sécurité et de conformité sont particulièrement élevées. L'IA générative peut contribuer à automatiser des tâches à faible valeur ajoutée et à orchestrer plus efficacement les flux de travail, tout en maintenant une validation experte des risques et des décisions. BNP Paribas et Mistral AI collaborent également sur certains projets de recherche et modèles spécialisés, alignés avec des besoins métiers et de gestion des risques spécifiques.

## Assistant pour les clients et les collaborateurs

Les modèles de Mistral AI sont déjà intégrés dans certaines applications développées par des entités de BNP Paribas. Par exemple, chez Hello bank!, la dernière version de l'assistant virtuel HelloiZ, déployée auprès de plus d'un million de clients depuis janvier 2026, utilise l'IA générative pour mieux comprendre les demandes des clients et les orienter efficacement, tout en garantissant un accès fluide à des conseillers humains lorsque nécessaire. Le Groupe déploie également un assistant IA générative destiné aux collaborateurs, permettant notamment de résumer, reformuler et traduire des contenus, de générer des documents et de faciliter l'analyse de l'information. Cette solution sera déployée à partir de 2026.

*« Ce renouvellement de partenariat avec BNP Paribas constitue une étape importante dans notre ambition commune de redéfinir le champ des possibles de l'IA générative dans les services financiers. Ensemble, nous ne déployons pas seulement des modèles de pointe, mais co-développons également des solutions sur mesure qui répondent aux enjeux et aux opportunités propres au secteur bancaire. La confiance que nous accorde BNP Paribas en tant que partenaire de long terme témoigne de notre engagement en matière d'innovation, de sécurité et de passage à l'échelle. En combinant nos capacités avancées en IA avec l'expertise approfondie de BNP Paribas, nous donnons à leurs équipes et à leurs clients les moyens d'améliorer leur efficacité, leur compréhension et leur transformation »*, Marjorie Janiewicz, Chief Revenue Officer de Mistral AI.

*« Notre priorité est de tirer parti de la puissance de l'IA générative pour créer des outils fiables et efficaces que nos équipes et nos clients peuvent utiliser au quotidien. Ce partenariat avec Mistral AI associe des modèles de pointe et l'expertise collective de nos équipes, nous permettant de concevoir, déployer et industrialiser des cas d'usage opérationnels au sein de BNP Paribas là où ils peuvent créer un impact et de la valeur »*, Sophie Heller, Chief Transformation Officer de CPBS, BNP Paribas.

*« Les services financiers évoluent dans des environnements très complexes et fortement intensifs en données, où l'accès rapide à la bonne information est essentiel. Notre collaboration avec Mistral AI nous permet d'exploiter pleinement le potentiel des modèles avancés d'IA, que nos équipes utilisent pour développer des applications concrètes, de l'accès à la connaissance interne et à la recherche au KYC, afin d'accompagner nos banquiers dans leur quotidien et de mieux servir nos clients »*, Olivier Osty, Deputy Chief Operating Officer de BNP Paribas et Chief Executive Officer de CIB.

## A propos de BNP Paribas

BNP Paribas est la première banque de l'Union européenne et un acteur bancaire international de premier plan. Elle est présente dans 63 pays et rassemble près de 183 000 collaborateurs, dont plus de 145 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses trois grands pôles opérationnels : Commercial, Personal Banking & Services pour l'ensemble des banques commerciales du Groupe et plusieurs métiers spécialisés parmi lesquels BNP Paribas Personal Finance ou encore Arval ; Investment & Protection Services pour les solutions d'épargne, d'investissement et de protection ; et Corporate & Institutional Banking, centré sur les clientèles Entreprises et Institutionnels. Fort d'un solide modèle diversifié et intégré, le Groupe accompagne l'ensemble de ses clients (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels) pour les aider à réaliser leurs projets en leur proposant des services de financement, d'investissement, d'épargne ou de protection. En Europe, BNP Paribas est composé de quatre marchés domestiques : la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg. Le Groupe déploie également son modèle intégré de banque commerciale dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie et en Europe de l'Est. Acteur bancaire international de premier plan, le Groupe dispose de plateformes et de métiers leaders en Europe, d'une forte présence dans la zone Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique. BNP Paribas met en œuvre dans l'ensemble de ses activités une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale lui permettant de contribuer à la construction d'un futur durable, tout en assurant la performance et la stabilité du Groupe.

## About Mistral AI

Mistral AI is a pioneer company in generative artificial intelligence, empowering the world with the tools to build and benefit from the most transformative technology of our time. The company democratizes AI through high-performance, optimized, and cutting-edge open-source models, products and solutions as well as end-to-end infrastructure with Mistral Compute. Headquartered in France and independent, Mistral AI defends a decentralized and transparent approach to technology, with a strong global presence in the United States, United Kingdom, and Singapore.

Learn more at [www.mistral.ai](http://www.mistral.ai)

## Contacts presse :

Indira Salinas – [indira.salinas@bnpparibas.com](mailto:indira.salinas@bnpparibas.com) - +33 7 89 56 44 79

Mistral AI - [press@mistral.ai](mailto:press@mistral.ai)